



MACARENA VARELA

INVESTIGADORA UX



EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN

UX STRATEGIST SSR.

Prisma Medios de Pago - 2022, actualidad

Realizo **investigaciones exploratorias** con los diferentes segmentos de usuarios comerciantes para crear la **estrategia** de los productos físicos y digitales. Aporto a las mesas del producto "Mi Payway" **liderando discoverys** y **research evaluativo**.

UX RESEARCHER

Simplestate (Fintech de inversiones) - 2021, 2022

Planifiqué y lideré investigaciones **exploratorias y evaluativas** con usuarios sobre el uso de la plataforma digital y otros instrumentos de inversión. Presenté accionables a otros equipos y **fomenté la cultura UX** en toda la compañía. Trabajé en equipo con el PO para establecer **flujos de trabajo** alineados al roadmap de producto.

UX RESEARCHER

Consultoría Freelance - 2021

Trabajé con un cliente para desarrollar un multi-cotizador en Salesforce para agentes de seguros. **Construí y testeé** con usuarios la **arquitectura de la información** y los **flujos principales** de la plataforma web.

TUTORA DISEÑO UX/UI - UX RESEARCH

Coderhouse - 2020, 2021

Seguimiento académico y corrección de los proyectos de investigación.

INVESTIGADORA DOCTORAL

CONICET - 2020, 2021

Obtuve una beca para realizar un doctorado en Neurociencias y tomé mis primeros pasos en investigación académica.



DIPLOMAS

DISEÑO DE EXPERIENCIAS DIGITALES

Universidad Nacional del Centro - 2020

LIC. EN PSICOLOGÍA

Universidad de Buenos Aires - 2015, 2019

Promedio obtenido: 8.25 (Promedio histórico 7.31)



Soy una persona curiosa por naturaleza. Llevo las necesidades de los usuarios al desarrollo de productos y servicios.

HABILIDADES TÉCNICAS

TÉCNICAS ETNOGRÁFICAS

ENCUESTAS

O. WORKSHOP, MAZE, HOTJAR

FIGMA, ADOBE XD

G. ANALITYCS, MIXPANEL

SQL, POWER BI

HABILIDADES PERSONALES

- Storytelling
- Diseño de servicios
- Planteo y resolución de problemas

IDIOMAS

- Español
- Inglés (Avanzado)

REDES



@varelamacarenar